

Bénévole Correspondant informatique

Habitat & Humanisme Eure créé en 1995 fait partie du mouvement Habitat & Humanisme, fédération reconnue d'utilité publique, qui accompagne depuis plus de 35 ans les plus démunis vers et dans le logement pérenne au cœur des villes.

Nos équipes agissent au quotidien pour l'accompagnement et le logement des personnes en difficulté, dans des logements individuels souvent confiés par les propriétaires solidaires et dans des habitats collectifs.

Mission :

Gérer pour le compte de l'association :

L'accueil Informatique des utilisateurs et répondre à leur difficultés

Aider les utilisateurs « Bénévole » à choisir le meilleur mode d'utilisation (via le portail, sur smartphone) et les aider à gérer les outils sur leurs terminaux personnels

Assister les utilisateurs dans leur question quotidienne sur les accès aux outils et applications

Chercher à améliorer le fonctionnement et les usages de l'entité locale grâce à l'utilisation des outils à disposition.

Gérer la téléphonie et les impressions locales.

Apporter son concours à l'inclusion numérique des résidents au sein de nos habitats collectifs : cours, aide, ...

Qualités et/ou compétences :

Connaissances des nouvelles technologies numériques et internet

Connaissance avec les outils bureautiques Office et de visio-conférences

A l'écoute et pédagogue

Disponibilité :

1/2 à 1 journée par semaine

Lieu :

20 rue Chateaubriand 27000 Evreux

Contact :

mail : b.perree@habitat-humanisme.org